

## Algemene Voorwaarden van Nedcomp Hosting

### **1 Definities**

|              |   |
|--------------|---|
| Provider     | : Nedcomp Hosting B.V., Ambachtsstraat 1c-d, 3371 XA Hardinxveld-Giessendam   |
| Contractant  | : De natuurlijke- of rechtspersoon met wie Nedcomp Hosting een overeenkomst is aangegaan.   |
| Overeenkomst | : Een overeenkomst tussen Provider en Contractant op grond waarvan Provider een abonnement, product en/of dienst (op)levert.  |
| het Netwerk  | : Het geheel van apparatuur, software en verbindingen, dat eigendom is van Nedcomp Hosting, of wordt aangewend door Nedcomp Hosting voor de levering en uitvoering van haar diensten.   |
| Product      | : Enige software of apparatuur, verbindingen en domeinnamen.  |
| Software     | : Computer bestanden. Alles dat op een computer kan worden geplaatst. Software in de meest ruime zin, waaronder programma's, programmacode en scripts, databases en gegevensbestanden, afbeeldingen, film, geluid en webpagina's. |
| Dienst       | : De levering en/of verhuur van (delen van) een product, de uitvoering van werkzaamheden.   |
| Partijen     | : Provider en Contractant   |

### **1 Algemeen**

- 2.0 Alle overeenkomsten met Nedcomp Hosting zijn onderworpen aan de navolgende voorwaarden en de voorwaarden opgenomen bij de overeenkomst of diens bijlagen. Afwijkende of aanvullende voorwaarden en bedingen gelden slechts indien en voor zover die door Nedcomp Hosting uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **3 Aanvang, duur en einde van een overeenkomst**

- 4.0 Een overeenkomst komt alléén schriftelijk tot stand na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.
- 5.0 Een overeenkomst eindigt: 1. Met haar volbrenging. 2. Door opzegging zowel regelmatig als onregelmatig. 3. Na afloop van de in de overeenkomst bepaalde periode. 4. Na twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.0 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.0 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan en deze door Contractant niet uitdrukkelijk schriftelijk binnen de gestelde opzegtermijn wordt opgezegd, zal de overeenkomst stilzwijgend met gelijke termijn worden verlengd. Provider behoudt echter het recht om zonder opgave van reden de overeenkomst niet te verlengen.
- 8.0 Zowel Provider als Contractant zijn gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: 1. De wederpartij in staat van faillissement is verklaard 2. Het faillissement van de wederpartij is aangevraagd 3. De wederpartij in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd 4. De wederpartij onder curatele is gesteld 5. De wederpartij onder bewind is gesteld. 6. De wederpartij de betalingsverplichtingen niet nakomt.
- 9.0 Overeenkomsten worden slechts afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Prijsverhogingen tengevolge van enige rechten en/of accijnzen, valuta of arbeidskosten kunnen aan Contractant worden doorberekend. Contractant heeft alsdan het recht om binnen veertien (14) dagen na kennisgeving een overeenkomst schriftelijk en aangetekend te ontbinden.
- 10.0 Elke beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

### **11 Leveringen**

- 12.0 De levertijd gaat in na het totstandkomen van een overeenkomst en nadat eventuele verschuldigde vooruitbetalingen zijn voldaan.
- 13.0 Alle levertijden worden bij benadering bepaald tijdens de afsluiting van een overeenkomst.
- 14.0 Contractant heeft het recht een overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk te ontbinden, indien de gestelde termijn met meer dan 4 weken wordt overschreden, behoudens overmachtomstandigheden.
- 15.0 Indien de opdracht door Contractant wordt gewijzigd na het sluiten van een overeenkomst, heeft Provider het recht zonder nadere kennisgeving de gestelde levertijd naar redelijkheid te verlengen.
- 16.0 Provider is nimmer aansprakelijk voor door Contractant geleden schade, van welke aard dan ook, wegens het niet leveren binnen de gestelde termijn.
- 17.0 Indien het uitvoeringsresultaat van een overeenkomst onaanvaardbaar is voor Contractant, dient deze zijn bezwaren gemotiveerd aan Provider voor te leggen, welke hij de gelegenheid geeft binnen redelijke termijn de nodige verbeteringen aan te brengen, eventueel tegen betaling van de meerkosten welke dit met zich meebrengt.
- 18.0 Uitbreidingen, en extra domeinnamen die Provider voor Contractant registreert of verhuist na het aangaan van een overeenkomst, gelden als toevoegingen aan de overeenkomst en zijn onderworpen aan de voorwaarden gesteld bij de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, tenzij voor die domeinnamen en/of uitbreidingen een aparte overeenkomst is aangegaan.

## **Algemene Voorwaarden van Nedcomp Hosting**

### **19 Betalingen**

- 20.0 Contractant dient gerekend vanaf de factuurdatum binnen dertig (30) dagen alle betalingen te voldoen. In geval van betaling later dan 30 dagen is de Contractant zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is over het gehele bedrag twee (2) procent rente per maand verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 21.0 Verschuldigde vergoedingen inzake abonnementen dienen steeds bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 22.0 Bij niet tijdige betaling door Contractant stemt deze er mee in dat Provider gerechtigd is de kosten, die Provider hierdoor heeft gemaakt of moet maken, van Contractant te vorderen.
- 23.0 In geval van niet tijdige betaling zal Provider de daardoor gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Contractant mogen vorderen.
- 24.0 Indien Contractant van mening is dat een factuurbedrag onjuist is dient Contractant de bezwaren binnen 30 dagen gerekend vanaf de factuurdatum, schriftelijk aan Provider voor te leggen. De factuurbedragen waartegen geen bezwaar wordt gemaakt, dient Contractant binnen de betaaltermijn te voldoen.
- 25.0 Bij het door Contractant niet nakomen van de betalingsverplichtingen als gesteld in de voorgaande leden van dit artikel, is Provider gerechtigd de overeenkomst eenzijdig schriftelijk te beëindigen, de levering van producten en/of diensten te staken en/of de domeinnaam (domeinnamen) op te heffen.

### **26 Eigendomsvoorbehoud**

- 27.0 Alle door Provider verstrekte of beschikbaar gestelde producten mogen door Contractant niet worden verveelvoudigd, behoudens backup doeleinden, en/of aan derden worden verstrekt.
- 28.0 De overeenkomst strekt niet tot overdracht van het eigendom van zaken en producten of van de intellectuele en industriële eigendomsrechten op zaken, producten of andere materialen, die worden aangewend of ter beschikking gesteld in het kader van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **29 Aansprakelijkheid**

- 30.0 Provider aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voorzover dat uit deze Algemene Voorwaarden blijkt.
- 31.0 De totale aansprakelijkheid van Provider wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Contractant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro).
- 32.0 De totale aansprakelijkheid van Provider voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan vijfhonderduizend (500.000) euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 33.0 Provider is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.
- 1.1 Buiten de in lid 32.0 en 33.0 van dit artikel genoemde gevallen rust op Provider geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 34.0 Aansprakelijkheid van Provider wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Provider onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant Provider een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Provider ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Provider in staat is adequaat te reageren.
- 35.0 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Provider meldt.
- 36.0 Provider is nimmer aansprakelijk voor door Contractant of door derden geleden schade, van welke aard dan ook, wegens het niet of niet juist functioneren van het netwerk, een product of het niet, of niet correct uitvoeren van werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de kant van Provider.
- 37.0 Contractant verklaart dat alle door hem/haar verstrekte of op het netwerk geplaatste producten eigendom zijn van Contractant of dat deze voor gebruik schriftelijk toestemming heeft gekregen van de rechtmatige eigenaar. Contractant is in dezen aansprakelijk bij schending van enige eigendom- of auteursrechten.
- 38.0 Contractant vrijwaart en zal Provider schadeloos stellen voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding, ontstaan door de aanvraag, opheffing of het gebruik van de domeinnaam namens of door Contractant.
- 39.0 Contractant vrijwaart en zal Provider schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde, ontstaan door en/of tijdens de wederverhuur of onderverhuur van een dienst of product.
- 40.0 Contractant vrijwaart en zal Provider schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde, in verband met door Contractant ontvangen of verstuurd e-mail of de informatie en software op de website van Contractant.

## Algemene Voorwaarden van Nedcomp Hosting

### **41 Rechten en Plichten**

- 42.0 Provider behoudt het recht enige diensten aan derden uit te besteden.
- 43.0 Provider zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om het netwerk in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
- 44.0 Provider dient na melding door Contractant storingen aan het netwerk zo spoedig mogelijk op te heffen, tenzij zulk een storing wordt veroorzaakt door software van Contractant of voortvloeit uit handelingen en/of gedragingen van Contractant.
- 45.0 Het is Contractant niet toegestaan producten of andere tot haar beschikking gestelde faciliteiten op het netwerk te wederverkopen, wederverhuren of onderverhuren of gratis aan derden te leveren, tenzij anders (schriftelijk) overeengekomen.
- 46.0 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Provider is Contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 47.0 Indien een derde Provider erop wijst, dat het gebruik van een domeinnaam onrechtmatig is, of dat op de website van Contractant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Provider gerechtigd, indien aannemelijk is dat door het gebruik van de domeinnaam of de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de desbetreffende domeinnaam op te heffen of de domeinnaam of informatie met onmiddellijke ingang van het netwerk te verwijderen. Provider zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar cliënten wordt geleden, als gevolg van de opheffing of verwijdering van de domeinnaam of informatie.
- 48.0 Contractant dient de door Contractant op het netwerk geplaatste software compatible te houden met de door Provider aangeboden faciliteiten en gebruikte producten. Contractant kan niet van Provider verlangen noch eisen, dat deze het netwerk en producten compatible houdt met de door Contractant gebruikte software. Contractant vrijwaart en zal Provider schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding, ook van een derde, die voortvloeit uit het niet compatible zijn of incompatible worden van gebruikte software.
- 49.0 Het is de plicht van Contractant om zelf te zorgen voor een lokale backup van gegevens of software. Provider is nimmer aansprakelijk voor het verlies van gegevens of andersoortige software. Indien Provider backups verzorgt, is dit uitsluitend bestemd en bedoeld voor het gemak van zowel Contractant als Provider, nimmer als garantie, noch ter voorkoming van verlies van gegevens of andere software.
- 50.0 Na beëindiging van de overeenkomst tussen Provider en Contractant heeft Contractant de plicht het gebruik van het netwerk en de producten binnen twee (2) maanden te beëindigen en haar domeinnamen te verhuizen of op te heffen. Indien Contractant hieraan niet kan of wil voldoen heeft Provider het recht de domeinnamen op te heffen en de software van Contractant van het netwerk te verwijderen.
- 51.0 Provider behoudt het recht haar diensten of een enkele dienst te beëindigen en overeenkomsten waarbij de beëindigde dienst(en) is opgenomen te ontbinden.

### **52 Geheimhouding**

- 53.0 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de tegenpartij.
- 54.0 Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
- reeds bij de partij bekend was;
  - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
  - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven;
- 55.0 Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
- aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming, die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
  - aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
  - aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- 56.0 Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
- 57.0 Indien een der partijen toerekenbaar te kort komt in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van vijftiengtienduizend euro (€ 25.000,00) per gebeurtenis, onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.

## **Algemene Voorwaarden van Nedcomp Hosting**

### **58 Gebruik van het netwerk en producten**

- 59.0 Het is Contractant niet toegestaan het netwerk of enige producten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de bij een overeenkomst gestelde voorwaarden, deze Algemene Voorwaarden, de goede zeden, of de openbare orde.
- 1.2 Contractant mag uitsluitend door Provider goedgekeurde software op het netwerk plaatsen en gebruiken. Dit voor zover en zolang dit niet in strijd is met artikel 27.0, niet het correct functioneren van het netwerk in gevaar brengt, er geen hinder voor andere gebruikers van het netwerk ontstaat en Provider niet benadeeld wordt.
- 60.0 Contractant stemt er mee in en dient aanwijzingen van Provider betreffende het gebruik van het netwerk en producten altijd en binnen redelijke termijn op te volgen. Indien Contractant hieraan niet kan of wil voldoen heeft Provider het recht Contractant de toegang tot het netwerk en het gebruik van het netwerk te ontzeggen tot Contractant de aanwijzingen heeft opgevolgd.
- 61.0 Indien de ernst van de handeling en/of gedraging van Contractant die handelt in strijd met het gestelde in de voorgaande leden van dit artikel dit rechtvaardigt, heeft Provider het recht met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van reeds betaalde gelden, de overeenkomst te ontbinden.

### **62 Wijzigingen in specificaties, eigenschappen en prijzen**

- 63.0 Provider is gerechtigd de technische eigenschappen van het netwerk te wijzigen.
- 64.0 Provider kan de geldende tarieven en specificaties wijzigen en de gewijzigde tarieven en specificaties op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaren. Tariefsverhoging kan tweemaal per jaar plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Tariefsverhogingen worden een kalendermaand voor ingangsdatum aan Contractant bekend gemaakt. Tariefsverlagingen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
- 65.0 Contractant heeft het recht de wijziging in tarieven, eigenschappen of specificaties niet te aanvaarden en de overeenkomst op te zeggen binnen één (1) maand na kennisgeving.

### **66 Wijziging van Algemene Voorwaarden**

- 67.0 Provider heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 68.0 Contractant heeft het recht de wijziging van de Algemene Voorwaarden niet te aanvaarden en de overeenkomst op te zeggen één (1) maand na kennisgeving.
- 69.0 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of voorwaarden gesteld bij een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden gesteld bij de overeenkomst volledig van kracht blijven.

### **70 Geschillen**

- 71.0 Op alle uit een overeenkomst voortvloeiende geschillen is het Nederlandse Recht van toepassing.
- 1.3 Bevoegd is bij uitsluiting de rechtbank te Dordrecht.